

## Comment résoudre ses conflits ?

Les conflits font partie de la vie en société, inévitablement ils surgissent. Qu'ils arrivent sur un terrain de sport, à l'école, au collège, au lycée, au travail ou à la maison, il s'agit toujours de moments difficiles à gérer. Pourtant, parfois, de ces conflits on arrive à tirer quelques choses de constructif. En fait tout dépend de la manière dont on parvient à les résoudre.

Lorsque l'on résout une bagarre entre élèves, on leur rappelle fréquemment que lorsqu'ils ont un problème ils doivent venir trouver un adulte. On entend alors souvent « je ne suis pas une balance » ou bien « c'est un truc de bébé ». Pourtant, **à bien y réfléchir, c'est plutôt ce mode de résolution des conflits violent qui appartient au monde de l'enfance**. En effet les adultes parviennent à résoudre verbalement la plupart de leurs conflits et lorsque ce n'est pas le cas ils s'adressent à un commissariat pour déposer une plainte. Cela fait-il des adultes des balances ? En fait les adultes ont conscience de l'inutilité de vouloir résoudre un conflit violemment. Ceux-ci resurgissent toujours et sous une forme encore plus violente jusqu'à ce que la violence leur échappe réellement et que se produisent des situations dramatiques. D'ailleurs on est rarement bien vu lorsque l'on est un mari violent ou un voisin menaçant.

### Situation 1 : entre voisins

La famille Bensayour vit depuis quatre ans dans une petite résidence du quartier des Bourroches de Dijon. Ils y apprécient particulièrement le calme qui y règne jusqu'alors. Seulement depuis quelques mois cette quiétude<sup>1</sup> semble avoir disparu. Les deux adolescents de la famille voisine ne cessent de faire la fête sans se préoccuper des répercussions sur le sommeil de leurs voisins. Amine décide de se rendre chez sa voisine le dimanche après-midi pour lui demander de rendre des comptes. Sa voisine est stupéfaite. Seule pour élever ses enfants et aide-soignante, elle travaille de nuit le samedi et pensait ses enfants couchés bien avant les cinq heures du matin. Elle s'effondre et est abasourdie. Elle pensait pouvoir faire confiance à ses deux fils qui paraissaient suffisamment mature et respectueux pour bénéficier de sa confiance. Le week-end suivant, Amine, sa femme et leurs deux enfants en bas-âges ont retrouvé le calme du quartier qui leur plaisait tant.

### Situation 2 : à l'école

Elodie et Manale ne se supportent plus. Après avoir été copines durant toute la primaire, leur amitié s'est détériorée durant l'année de leur cinquième. La faute à Manale d'après Elodie qu'elle accuse de répandre de fausses rumeurs sur de prétendus amours. Depuis le début de l'année les deux filles sont parvenues à s'ignorer ce qui a permis de limiter le conflit mais pas d'apaiser leurs rancœurs. Seulement ce mardi durant la pause méridienne Elodie a eu l'impression que Manale et ses nouvelles copines parlaient d'elle. Elle a donc décidé d'attendre la récréation de l'après-midi au moment où Manale était seule pour lui mettre une bonne claque. Manale lui a alors craché dessus avant de la mettre par terre. Alors que les deux filles étaient au sol et qu'un cercle se formait autour d'elles un surveillant

---

<sup>1</sup> Synonymes de quiétude : calme, repos, etc.



est intervenu pour mettre fin à la bagarre. L'histoire s'est réglée en vie scolaire. Elodie a commencé par accuser Manale de répandre des rumeurs. La CPE a encouragé la jeune fille à décrire précisément de quelle rumeur il s'agissait. On a ainsi appris qu'Elodie accusait Manale d'avoir dit à tout le monde qu'elle aimait Nylan. Manale a reconnu qu'elle avait dit à un groupe de garçon qu'elle pensait que son amie Elodie et Nylan iraient bien ensemble mais seulement parce qu'elle pensait aider sa copine en incitant les garçons à en parler à leur ami. Par ailleurs elle a nié avoir parlé *sur* Elodie dans l'après-midi. Les deux filles se sont excusées, on ne sait pas si leur amitié reprendra de plus bel mais leur différent est réglé. Par ailleurs, pour s'être battues, elles ont toutes les deux pris une heure de retenue à effectuer le vendredi où elles pensaient pouvoir rentrer chez elles à midi.

### Situation 3 : en boîte de nuit

Alex, sa copine Anaïs et deux de leurs amis sont contents. On est en plein été et, après une période de fermeture pour des travaux, leur boîte de nuit favorite réouvre. Ils s'y rendent vers une heure du matin et non pas prévu de s'en aller avant la fermeture. Ils doivent en effet fêter la réouverture de la boîte mais surtout l'obtention du permis par Anaïs. Ils se séparent plusieurs fois durant la soirée puisqu'ils ne sont pas les seuls à vouloir profiter de la réouverture et de nombreux copains à eux y sont donc aussi. Vers les trois heures, Alex cherche Anaïs pour aller danser avec elle. Il l'aperçoit de loin avec un autre garçon. Il s'apprête à les rejoindre lorsqu'il voit Anaïs mettre une claque à l'inconnu. Alex se précipite et, lorsqu'Anaïs lui répète la vulgarité qui lui a été adressée, décide de s'en prendre violemment à l'inconnu. La suite de la soirée est plutôt calme et les deux amoureux se délectent<sup>2</sup> sur la piste de danse. Seulement à la sortie ils croisent l'inconnu en question et cinq de ses amis. Lui indiquent alors Alex du doigt à ses copains et l'un d'entre-eux, dont le taux d'alcoolémie nuit fortement au raisonnement, donne un coup de cutter à Alex. Celui-ci s'effondre. La suite est cauchemardesque. Le coup porté à Alex va le contraindre à rester à vie en fauteuil tandis que le jeune tout juste majeur fera de la prison.

- 1) **Situation 1.** Que reprochent la famille Bensayour à leurs voisins ?
- 2) **Situation 1.** Comment réagit la mère de la famille voisine ?
- 3) **Situation 1.** Dans le cas où la voisine d'Amine avait décidé d'ignorer la demande de son voisin en lui répondant que c'était un « emmerdeur » comment Amine devrait-il réagir selon toi ? Qu'entraînerait la réaction d'Amine ?
- 4) **Situation 2.** Pourquoi Elodie et Manale ne se parlent-elles plus à partir de la cinquième ?
- 5) **Situation 2.** Qu'est-ce qui déclenche la bagarre ? Par quoi est-elle sanctionnée ?
- 6) **Situation 2.** À partir de cet exemple dirais-tu que s'ignorer est une bonne méthode de résolution des conflits ?

---

<sup>2</sup> Se délectent = prennent un plaisir fou.



- 7) **Situation 2.** Comment les deux anciennes copines auraient-elles pu résoudre différemment leur problème ? Quelle conséquence cela aurait-il certainement eu sur leur amitié ?
- 8) **Situation 3.** Que fêtent Alex et Anaïs ?
- 9) **Situation 3.** Comment Alex a-t-il réagi vis-à-vis de l'inconnu ?
- 10) **Situation 3.** Anaïs avait-elle déjà agi ? Y-avait-il dès lors besoin qu'Alex réagisse également ?
- 11) **Situation 3.** Comment Alex aurait-il pu réagir différemment ?
- 12) **Situation 3.** Comment se finit l'histoire ? Que cela nous dit-il sur la résolution violente des conflits ?
- 13) Pourquoi es-tu en retenue aujourd'hui ? Raconte précisément ce qui s'est passé.
- 14) Raconte le même début d'histoire mais en modifiant le comportement que tu avais alors adopté. Quelles sont les conséquences d'un tel changement d'attitude ?

**Attention : en français les phrases commencent par une majuscule et finissent par un point. Elles se composent d'un sujet, d'un verbe et d'un complément. Fais-en sorte que tes réponses soient écrites en français.**

